



Conditions Générales de Services

Préambule

La SAS WONDAIRFUL, sous la marque DUPLIX, est une société informatique spécialisée dans la commercialisation de logiciel utilisé à des fins professionnelles, installé sur des serveurs distants.

Elle est immatriculée sous le SIREN 895086189 au Greffe de Fréjus, dont le siège social est situé 191-195 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly sur Seine

Le service DUPLIX propose aux professionnels de l'assurance, la mise à disposition d'un accès à sa plateforme via une extension du navigateur GOOGLE Chrome (téléchargeable gratuitement à partir du GOOGLE store).

Ce droit d'accès permet aux utilisateurs :

- de saisir les informations de leurs clients une seule fois, dans le but d'établir des propositions d'assurances auprès des fournisseurs référencés sur Duplix. Les utilisateurs doivent être en possession de codes actifs chez les compagnies et/ou courtiers grossistes pour accéder à leur page tarif,
- de se connecter à l'extranet Duplix pour saisir les données de leurs clients sur les produits d'assurances automobile et décennale,
- de contacter l'assistance 5 jours sur 7.

Les présentes Conditions Générales de Services et la facture en vigueur, constituent le "Contrat d'Abonnement", dont la gestion y compris la facturation est par défaut dématérialisée. Les Conditions Générales de Services doivent être conservées par l'abonné à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique. L'adhésion aux offres DUPLIX est conclue par l'abonné avec la SAS WONDAIRFUL.

Le Client, après avoir pris connaissance de la finalité, des fonctionnalités, du caractère standard et du mode opératoire du Service identifié, a décidé d'en bénéficier. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition de DUPLIX, et s'est assuré de la conformité du Service par rapport à ses besoins.

L'inscription, l'utilisation et l'achat des prestations proposées par DUPLIX impliquent l'acceptation préalable du Client aux présentes Conditions Générales de Services. La souscription par l'abonné implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Services. DUPLIX se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Services et en informera l'abonné avant leur date d'entrée en vigueur par mail ou par courrier.

Cette information précisera la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales de Services modifiées.



1. Définitions

Les termes suivants utilisés dans les présentes Conditions générales de Services auront la signification suivante :

Contrat : signifie le présent document de Conditions générales de Services.

Client : Désigne la personne physique ou morale ayant souscrit au contrat d'abonnement DUPLIX. Il est le seul garant de l'acceptation des Conditions générales de Services de la Solution, par chaque Utilisateur, avant toute utilisation des services.

Prestataire : désigne la société WONDAIRFUL (nom commercial DUPLIX)

Utilisateur : désigne le Client, ses salariés et/ou gestionnaires titulaire(s) d'un accès informatique à DUPLIX. L'utilisateur est toujours affilié à un client.

Extension de navigateur : elle permet d'ajouter des capacités et des fonctionnalités au service web.

Date d'activation : date à laquelle l'abonnement prend effet.

Équipement du Client : Désigne le ou les équipement(s) de télécommunication et tout équipement connexe, propriété du Client ou sous son contrôle et notamment ses équipements informatiques.

Heures Ouvrables : désigne la plage horaire allant du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 18h00, hors week-ends et jours fériés en France Métropolitaine.

Défaillance : désigne une indisponibilité totale du Service Duplix qui rend impossible l'exploitation de la Solution dans son intégralité ou certaines de ses fonctionnalités.

Service : mise à disposition d'une prestation technique.

2. Conditions préalables d'accès au service

Préalablement à la souscription du Service, l'utilisateur doit disposer d'un accès à internet et utiliser le navigateur Google Chrome. Il doit également télécharger gratuitement l'extension Duplix à partir du store. Sans ces conditions, le service Duplix ne fonctionnera pas.

Il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation de l'outil à ses besoins et qu'il dispose de la compétence nécessaire pour utiliser la solution Duplix.

Il appartient toujours au Client de vérifier les résultats obtenus à l'aide de l'outil Duplix avant de sélectionner une offre tarifaire sur ses extranets compagnies et/ou courtiers grossistes.



3. Modalités de souscription au service

Le Client déclare avoir plus de 18 ans et/ou être dûment habilité pour représenter l'entreprise lors de la souscription au présent contrat.

La souscription par le Client donne l'acceptation sans réserve par celui-ci des Conditions Générales de Services, dont il reconnaît avoir pris connaissance. L'adhésion est alors dite conclue.

Le Client s'engage à fournir les informations suivantes pour permettre à Duplix d'ouvrir un compte utilisateur :

- Nom – Prénom – email – numéro de téléphone – agence de rattachement – rôle au sein de l'agence. Ces informations doivent être transmises pour chaque utilisateur dans le cas de l'achat de plusieurs licences.
- Adresse postale
- Numéro d'ORIAS
- Date d'activation souhaitée (si la date est différente de la date de souscription à l'abonnement)
- Fractionnement (mensuel sans engagement ou annuel avec engagement d'un an).

Le Client s'engage à garantir le paiement de toutes les sommes qui pourraient être dues à Duplix, en exécution de l'adhésion.

4. Utilisation des identifiants et codes confidentiels

L'utilisateur est seul responsable de la sauvegarde et de l'utilisation des identifiants d'accès au Service que Duplix lui aura transmis. Il s'engage à conserver secret son login et mot de passe et à ne pas les divulguer à des tiers de quelle que manière que ce soit. Le mot de passe devra être choisi et créé par l'utilisateur après réception du mail de confirmation de création de compte adressé par Duplix.

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement du mot de passe par des tiers, l'utilisateur devra modifier lui-même, sans délai, son mot de passe. Le nouveau mot de passe est envoyé par courrier électronique. En cas d'oubli des identifiants ou du mot de passe, l'adhérent pourra demander à Duplix de les lui transmettre par courrier électronique à l'adresse utilisée lors de la souscription.

En cas d'impossibilité d'accès à l'identifiant (adresse mail piratée ou compromise) l'utilisateur devra immédiatement en avvertir Duplix afin de prendre les mesures nécessaires, à savoir la suspension du compte utilisateur et la création d'un nouveau compte (dans ce cas, l'utilisateur devra fournir une nouvelle adresse mail).



5. Conditions financières

Abonnement

Le prix de l'abonnement à la Solution Duplix dépend du fractionnement choisi :

Mensuel : 49€ TTC par mois sans engagement

Annuel : 489€ TTC par an pour un engagement de 12 mois

PACK CONFORMITE

Le Pack Conformité est inclus à l'Abonnement Duplix, quel que soit le fractionnement choisi. Une licence Duplix donne accès un module de formation 15h DDA pour un stagiaire.

DANS LE CADRE DE L'ABONNEMENT MENSUEL DUPLIX, LA FORMATION DDA EST INCLUSE SOUS RESERVE D'UN DELAI DE CARENCE DE TROIS (3) MOIS CORRESPONDANT A TROIS MENSUALITES CONSECUTIVES EFFECTIVEMENT REGLEES. PAR DEROGATION, LE CLIENT PEUT ACCEDER IMMEDIATEMENT A LA FORMATION VIA LE PAIEMENT D'UN ADD-ON FORFAITAIRE DE 147 €. UNE FOIS LA FORMATION DECLENCHEE, CELLE-CI EST REPUTEE CONSOMMEE ET NE PEUT DONNER LIEU A AUCUN REMBOURSEMENT, Y COMPRIS EN CAS DE RESILIATION ULTERIEURE DE L'ABONNEMENT.

En contrepartie du paiement de l'add-on, DUPLIX applique une réduction sur l'abonnement mensuel du Client, équivalente à 49 € par mois pendant trois (3) mois consécutifs.

DUPLIX se réserve le droit de faire évoluer les modalités d'accès à la formation, les délais de carence ou les conditions tarifaires, sous réserve d'en informer préalablement le Client.

Facturation

Les sommes dues par le Client au titre de son adhésion font l'objet de factures émises en fonction du fractionnement choisi (mensuel ou annuel). Les factures sont téléchargeables par le Client depuis son portail client accessible à l'adresse :

<https://billing.stripe.com/p/login/eVacNJORMbOVgogeUU>

Paieement

Duplix met à la disposition du Client un service de paiement carte bancaire ou prélèvement automatique SEPA.

Tout retard ou défaut de paiement entraine l'arrêt immédiat du service jusqu'à recouvrement.

Le client sera averti 2 mois avant tout changement tarifaire éventuel. En cas de désaccord, il aura la faculté de résilier son adhésion sans pénalité de résiliation.

6. Durée de l'abonnement

Les formules avec engagement 12 mois sont conclues pour une durée minimale d'un an à compter de la date d'activation de l'Abonnement.



La formule sans engagement est conclue pour une durée minimale d'un mois à compter de la date d'activation de l'Abonnement.

Les Abonnements se reconduisent par tacite reconduction, par période successive de même durée que la durée d'Abonnement en cours, sauf dénonciation dans les conditions fixées à l'article 7.

7. Suspension / résiliation

À l'initiative de DUPLIX

Duplix se réserve la possibilité de suspendre de plein droit et sans préavis les services, en cas de retard ou de non-paiement jusqu'à recouvrement de la/des créance(s), en cas de violation des CGS ou d'utilisation frauduleuse de ses services.

À l'initiative de l'abonné

Pour les abonnements avec engagement 12 mois : Le Client peut résilier le Contrat à la date d'échéance par lettre recommandée avec avis de réception, envoyée au moins 1 mois avant la date anniversaire de l'adhésion. Elle prendra fin au terme des 12 mois.

Pour la formule sans engagement : Le Client doit annuler son abonnement avant chaque renouvellement mensuel par mail, adressé au moins 12 heures avant la date anniversaire de l'adhésion.

Résiliation client (hors échéance)

Dans le cas où le client souhaiterait résilier son abonnement Duplix en cours de période, celui-ci devra verser à Duplix au plus tard le dernier jour d'abonnement, la totalité des mensualités restantes dues jusqu'au renouvellement, et ce, à titre forfaitaire. Cette compensation financière le libèrera de tout engagement.

Exceptions :

Le contrat prendra fin automatiquement à la fin du mois en cours, en cas de décès du client, de cessation de son activité ou en cas de licenciement d'un de ses salariés pour lequel un abonnement Duplix a été souscrit.

8. Qualité de service

Le délai de mise en service de l'accès est de 48h maximum à la suite de la confirmation de paiement de la première échéance.

Une coupure de service peut être occasionnée lors des mises à jour du système, les Clients seront avertis par Duplix.

Duplix s'engage à faire ces mises à jour sur des créneaux nuisant le moins possible à l'activité de ses abonnés.



Duplix assurera auprès de tout Client, une assistance technique et fonctionnelle afin de résoudre les éventuels incidents et/ou défaillances liés à l'utilisation du Service.

9. Données personnelles

Collecte et traitement

Les données personnelles de l'utilisateur recueillies par Duplix sont destinées à Duplix qui est autorisée par le Client à les conserver. Elles ne sont conservées qu'à des fins d'utilisation du service.

À ce titre, le Client garantit Duplix contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites et hébergées via la plateforme.

Duplix s'engage à ce que les données soient hébergées sur le territoire français.

Durée

Les données personnelles du Client font l'objet d'un archivage électronique par Duplix pendant toute la durée de souscription à l'Abonnement et durant les durées légales de conservation et de prescription.

Le client peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement) sur les données le concernant en écrivant à contact@duplix.io ou par courrier postal à l'adresse DUPLIX / SAS WONDAIRFUL, 191-195 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly sur Seine en justifiant de son identité.

Le Client est responsable de l'exercice des droits précités et est réputé les avoir exercés en son nom et au nom de tous les membres éventuels de son entreprise, qu'ils soient mineurs ou majeurs. Le client peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

10. Propriété intellectuelle / Utilisation du service

Duplix est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant le Service sous la marque "Duplix" et/ou toutes autres marques utilisées par la SAS WONDAIRFUL. Toute reproduction totale ou partielle, modification, utilisation de ces marques ou d'autres droits de propriété intellectuelle attachés au Service, pour quels que motifs et sur quels que supports que ce soit est strictement interdite, sans accord express et préalable de la SAS WONDAIRFUL. Sauf autorisation préalable et expresse de la SAS WONDAIRFUL, il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie desdits sites ou de leur contenu.

11. Assistance / Réclamation / Support



Duplix met à la disposition de ses Clients un service d'assistance accessible par mail à l'adresse support@duplix.io ou via le formulaire spécifique accessible sur le site www.duplix.io

Un formulaire en ligne est également disponible directement depuis l'adresse:
<https://duplix.io/support/>

En cas de réclamation, vous pouvez nous contacter par mail adressé directement au service réclamation : reclamation@duplix.io ou par courrier au service réclamation de la SAS WONDAIRFUL, 191-195 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly sur Seine.

Notification de Défaillance – Le Prestataire fournit au Client un point d'entrée unique qui assure l'accueil, la prise en compte, l'aiguillage et le suivi aux Heures Ouvrables des défaillances de fonctionnement du Service signalées (ci-après désignés distinctement « Notification de Défaillance »). Avant de signaler une Défaillance, le Client s'assurera que celle-ci ne se situe pas sur les Équipements du/des Site(s) Client(s).

Le Client devra apporter sa pleine coopération au Prestataire pour déterminer la cause du problème afin de le résoudre, en particulier en fournissant toutes les informations requises par ce dernier. Toute Notification de Défaillance adressée par le Client sera effectuée par le biais du formulaire à l'adresse : <https://duplix.io/support/> ou toute autre adresse ou numéro ultérieurement communiqué au Client par le Prestataire. Dès réception d'une Notification de Défaillance, le Prestataire procédera à une qualification de Défaillance.

12. Les impératifs techniques

Pour fonctionner, la solution nécessite une connexion internet avec un débit internet suffisant. La solution Duplix s'utilise avec le navigateur GOOGLE Chrome ainsi que les navigateurs utilisant la technologie fondée sur Chromium. Il est nécessaire d'installer gratuitement l'extension « DUPLIX » depuis le GOOGLE store (une fois l'abonnement validé, le lien vers la page de téléchargement de la dite extension est adressé au Client par Duplix.