



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La **SAS WONDAIRFUL**, sous la marque **DUPLIX**, est une société informatique spécialisée dans la commercialisation de logiciel utilisé à des fins professionnelles, installé sur des serveurs distants.

Le service **DUPLIX** propose aux professionnels de l'assurance, la mise à disposition d'un accès à la plateforme via une extension du navigateur GOOGLE Chrome (téléchargeable gratuitement à partir du GOOGLE store).

Ce droit d'accès permet aux utilisateurs de saisir les informations de leurs clients une seule fois dans le but d'établir des propositions d'assurances sur les partenaires disponibles sur DUPLIX, l'accès à un espace pour saisir les données des clients sur les produits d'assurances automobiles, une assistance 5 jours sur 7.

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et la facture en vigueur, constituent le "Contrat d'Abonnement", dont la gestion y compris la facturation est par défaut dématérialisée. Les Conditions générales d'utilisation doivent être conservées par l'abonné à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique. L'adhésion aux offres DUPLIX est conclue par l'abonné avec la SAS WONDAIRFUL.

Le Client, après avoir pris connaissance de la finalité, des fonctionnalités, du caractère standard et du mode opératoire du Service identifié, a décidé d'en bénéficier avec DUPLIX. Le client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition de DUPLIX et s'est assuré de la conformité du Service à ses besoins.

L'inscription et l'utilisation du site et l'achat de prestations proposées par DUPLIX implique l'acceptation préalable du client aux présentes conditions générales d'utilisation. La souscription par le Client implique l'acceptation sans réserve par celui-ci des conditions générales d'utilisation. DUPLIX se réserve le droit de modifier les Conditions générales d'utilisations. Il informera le client de ces modifications avant leur date d'entrée en vigueur par mail ou par courrier.

Cette information précisera la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions générales d'utilisation modifiées.



1. Définitions

En complément des définitions des Conditions Générales d'utilisation disponibles sur www.duplix.io/cgu dont le Client (ci-après « le Client ») reconnaît avoir pris connaissance et en acceptant les termes de la SAS WONDAIRFUL (ci-après « le Prestataire ») et le Client, les termes suivants utilisés dans les présentes Conditions générales d'utilisation et qui figurent en majuscule auront la signification suivante :

Contrat : signifie le présent document conditions générales.

Client : Signifie la personne ayant souscrit au contrat d'abonnement DUPLIX.

Prestataire : désigne la société WONDAIRFUL (nom commercial DUPLIX)

Utilisateur dit « USER » : signifie la personne titulaire d'un accès informatique à DUPLIX et affiliée à un client.

Extension de navigateur : permet d'ajouter des capacités et fonctionnalités de service web.

Date d'activation : date à laquelle l'abonnement prend effet

Équipement du client : Désigne le ou les équipement(s) de télécommunication et tout équipement connexe, propriété du Client ou sous contrôle et notamment les équipements informatiques du Client.

Heures Ouvrables : désigne la plage horaire allant du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 18h00, hors week-ends et jours fériés en France Métropolitaine.

Défaillance : désigne une indisponibilité totale du Service sur un Site Client exclusivement imputable au réseau rendant impossible l'accès à la plateforme.

Service : mise à disposition d'une prestation technique

2. Conditions préalables d'accès au service

Préalablement à la souscription du Service, l'utilisateur doit disposer d'un accès internet et utiliser le navigateur google Chrome. Télécharger gratuitement l'extension à partir du store. Sans ces conditions, le service ne fonctionnera pas.

Il appartient au Client de s'assurer de l'adéquation de l'outil à ses besoins et qu'il dispose de la compétence nécessaire pour accéder et pour utiliser la solution DUPLIX.

Le client doit s'assurer de la conformité des services et produits fournis par DUPLIX, notamment avec les services d'autres sociétés. Il appartient au client de vérifier les résultats obtenus à l'aide de l'outil DUPLIX.

3. Modalité de souscription au service

3.1 Souscription

Le Client déclare avoir plus de 18 ans et/ou être dûment habilité pour représenter l'entreprise lors de la souscription des engagements et des obligations liés à l'adhésion présentement souscrite.

La souscription par le Client donne l'acceptation sans réserve par celui-ci des conditions générales d'utilisation dont il reconnaît avoir pris connaissance. L'adhésion est alors dite conclue.

L'abonné s'engage à fournir les informations suivantes pour ouvrir un compte utilisateur :

- Nom - Prénom - email – numéro de téléphone - agence de rattachement - rôle au sein de l'agence - adresse postale - ORIAS - date d'activation - fractionnement.

Le Client s'engage à garantir le paiement de toutes les sommes qui pourraient être dues à DUPLIX en exécution de l'adhésion.

4. Utilisation des identifiants et codes confidentiels

L'adhérent est seul responsable de la garde et de l'utilisation des identifiants d'accès au Service que DUPLIX lui aura transmis. Il s'engage à conserver secret ses identifiants et mot de passe et à ne pas les divulguer à des tiers de quelques manières que ce soit. Le mot de passe devra être choisi et créé par l'adhérent via le mail de confirmation de création de compte.

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement du mot de passe par des tiers, l'adhérent devra modifier lui-même, sans délai, son mot de passe. Le nouveau mot de passe est envoyé par courrier électronique. En cas d'oubli des identifiants ou du mot de passe, l'adhérent pourra demander à DUPLIX de les lui transmettre par courrier électronique à l'adresse utilisée lors de la souscription.

En cas d'impossibilité d'accès à l'identifiant (adresse mail piratée ou compromise) le client devra immédiatement en avvertir DUPLIX afin de suspendre le compte utilisateur et lui fournir accès à un nouvel espace avec une nouvelle adresse mail.

5. Conditions financières

Le prix de l'abonnement au service dépend du fractionnement choisi : 29€ HT par mois ou 313,20€ par an. Les tarifs sont visibles sur le site www.duplix.io

Une version sans engagement est disponible au tarif mensuel de 59€ HT.

Des frais de mise en service sont appliqués pour chaque adhésion à la souscription d'un montant maximal de 100€ HT.





Facturation

Les sommes dues par le client au titre de cette adhésion font l'objet de factures émises en fonction du fractionnement choisi (mensuel ou annuel). Les factures sont téléchargeables par le client depuis son portail client accessible à l'adresse :

<https://billing.stripe.com/p/login/eVacNJ0RMbOVgogeUU>

Païement

DUPLIX met à la disposition de l'abonné un service de paiement par prélèvement automatique sur compte bancaire.

Tout retard ou défaut de paiement entraîne l'arrêt immédiat du service jusqu'à recouvrement.

Le client sera averti 2 mois avant tout changement tarifaire éventuel. En cas de désaccord, il aura la faculté de résilier son adhésion sans pénalité de résiliation.

6. Durée de l'abonnement

L'abonnement est conclu pour une durée minimale d'un an à compter de la date d'activation de l'Abonnement. À défaut de résiliation avant la date d'échéance fixe correspondant à la date d'activation, l'abonnement est reconduit pour une période d'un an au tarif en vigueur, sauf dénonciation par l'Abonné dans les conditions visées à l'article 7 ci-dessous.

L'adhésion est conclue pour une durée minimale d'un an avec tacite reconduction pour la formule avec abonnement.

Le renouvellement de l'abonnement se fait au douzième mois après la date d'activation et par tacite reconduction.

7. Suspension / résiliation

À l'initiative de DUPLIX

DUPLIX se réserve la possibilité de suspendre de plein droit et sans préavis les services, en cas de retard ou de non-paiement jusqu'à recouvrement de la/des créance(s).



À l'initiative de l'abonné

L'abonné peut résilier le Contrat à la date d'échéance par lettre recommandée avec avis de réception, envoyée au moins 1 mois avant la date anniversaire de l'adhésion. Elle prendra fin au terme des 12 mois.

Résiliation client (hors échéance)

Dans le cas où le client souhaiterait résilier son abonnement DUPLIX en cours de période, celui-ci devra verser à DUPLIX au plus tard le dernier jour d'abonnement, la totalité des mensualités restantes dues jusqu'au renouvellement, et ce, à titre forfaitaire. Cette compensation financière le libèrera de tout engagement.

Il y a cependant quelques exceptions à cela :

Le contrat prendra fin automatiquement à la fin du mois en cours, en cas de décès du client, de cessation de son activité ou en cas de licenciement d'un de ses salariés pour lequel un abonnement Duplix a été souscrit.

8. Qualité de service

Le délai de mise en service de l'accès est de 48h maximum à la suite de la confirmation de paiement de la première échéance.

Une coupure de service peut être occasionnée lors des mises à jour du système, les clients seront avertis par DUPLIX. La société s'engage à faire ces mises à jour sur des créneaux nuisant le moins possible à ses abonnés.

Le Prestataire assurera auprès de tout client, une assistance technique et fonctionnelle afin de résoudre les éventuels incidents et/ou défaillances liés à l'utilisation du Service.

9. Données personnelles

Collecte et traitement

Les données personnelles de l'utilisateur recueillies par DUPLIX sont destinées à DUPLIX qui est autorisée par le client à les conserver. Elles ne sont conservées qu'à des fins d'utilisation du service.



À ce titre, le client garantit le prestataire contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites et hébergées via le Service DUPLIX s'engage à ce que les données soient hébergées sur le territoire français.

Durée

Les données personnelles du client font l'objet d'un archivage électronique par DUPLIX pendant toute la durée de souscription à l'Abonnement et durant les durées légales de conservation et de prescription.

Le client peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement) sur les données le concernant en écrivant à contact@duplix.io ou par courrier postal à l'adresse DUPLIX / SAS WONDAIRFUL, 30 Place DOU MAIET, 83600 FRÉJUS en justifiant de son identité.

Le client est responsable de l'exercice des droits précités et est réputé les avoir exercés en son nom et au nom de tous les membres éventuels de son entreprise, qu'ils soient mineurs ou majeurs. Le client peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

10. Propriété intellectuelle / Utilisation du service

DUPLIX est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant le Service sous la marque "DUPLIX" et/ou toutes autres marques utilisées par la SAS WONDAIRFUL. Toute reproduction totale ou partielle, modification, utilisation de ces marques ou d'autres droits de propriété intellectuelle attachés au Service, pour quelques motifs et sur quelques supports que ce soit est strictement interdite, sans accord express et préalable de la SAS WONDAIRFUL. Sauf autorisation préalable et expresse de la SAS WONDAIRFUL, il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie desdits sites ou de leur contenu.

11. Assistance / Réclamation / Support

Duplix met à la disposition de ses clients un service d'assistance accessible par mail à l'adresse contact@duplix.io ou via le formulaire spécifique accessible sur le site www.duplix.io

Un formulaire en ligne est également disponible directement depuis l'adresse : <https://share.hsforms.com/1HqE-uKbEQCqw3-3uCbO5GAbvdv9>





En cas de réclamation, vous pouvez nous contacter par mail adressé directement au service réclamation : reclamation@duplix.io ou par courrier au service réclamation de la SAS WONDAIRFUL, 30 place du DOU MAIET 83600 FRÉJUS.

Notification de Défaillance – Le Prestataire fournit au Client un point d’entrée unique qui assure l’accueil, la prise en compte, l’aiguillage et le suivi aux Heures Ouvrables des défaillances de fonctionnement du Service signalées (ci-après désignés distinctement « Notification de Défaillance »). Avant de signaler une Défaillance, le Client s’assurera que celle-ci ne se situe pas sur les Équipements du/des Site(s) Client(s).

Le Client devra apporter sa pleine coopération au Prestataire pour déterminer la cause du problème afin de le résoudre, en particulier en fournissant toutes les informations requises par ce dernier. Toute Notification de Défaillance adressée par le Client sera effectuée par le biais du formulaire à l’adresse :

<https://share.hsforms.com/1HqE-uKbEQCqw3-3uCbO5GAbvdv9>

ou toute autre adresse ou numéro ultérieurement communiqué au Client par le Prestataire. Dès réception d’une Notification de Défaillance, le Prestataire procédera à une qualification de Défaillance.

12. Les impératifs techniques

Pour fonctionner, la solution nécessite une connexion internet avec un débit internet suffisant. La solution Duplix s’utilise avec le navigateur GOOGLE Chrome ainsi que les navigateurs utilisant la technologie fondée sur Chromium. Il est nécessaire d’installer gratuitement l’extension « DUPLIX » se trouvant sur le GOOGLE store (un lien vers cette page de téléchargement est également disponible en pied de page du site www.duplix.io)